

**Показатели уровня надежности и качества оказываемых услуг
АО «МСК Энерго»**

Значения показателя уровня качества осуществляемого технологического
присоединения территориальных сетевых организаций

$$П_{тпр} = 0,4 * П_{заяв_тпр} + 0,4 * П_{нс_тпр} + 0,2 * П_{нна_тпр}$$

№пп	Годы	
1	2016	$П_{тпр} = 0,4 * 0 + 0,4 * 0 + 0,2 * 0 = 0$

Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к
сети

$$П_{заяв_тпр} = N_{заяв_тпр} / \max(1, N_{заяв_тпр} - N^{нс}_{заяв_тпр})$$

$$П_{заяв_тпр} = 0 / \max(1, (0-0)) = 0 / \max(1, 0) = 0 / 1 = 0$$

Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического
присоединения заявителей

$$П_{нс_тпр} = N_{сд_тпр} / \max(1, N_{сд_тпр} - N^{нс}_{сд_тпр})$$

$$П_{нс_тпр} = 0 / \max(1, (0-0)) = 0 / \max(1, 0) = 0 / 1 = 0$$

Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при
технологическом присоединении заявителей

$$П_{нна_тпр} = N_{очз_тпр} / \max(1, N_{очз_тпр} - N_{н_тпр})$$

$$П_{нна_тпр} = 0 / \max(1, (0-0)) = 0 / 1 = 0$$

Показатель уровня качества оказываемых услуг ТСО

A=0,1; B=0,7; B=0,2;

И_н=1,97; И_с=0,415; P_с=2

№пп	Годы	Значения показателя уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций
1	2016	$П_{тсо} = 0,1 * 1,97 + 0,7 * 0,415 + 0,2 * 2 = 0,887$

Плановые и фактические значения показателя надежности

$$\begin{aligned} \Pi_{\text{п}} &\leq \Pi_{\text{п}}^{\text{пл}} \times (1 + K) = \\ 0,0427 &\leq 0,0877 \times (1 + 0,35) = \\ 0,0427 &\leq 0,1184 \\ \Pi_{\text{п}} &\leq \Pi_{\text{п}}^{\text{пл}} \times (1 - K) \\ 0,0427 &\leq 0,057 \end{aligned}$$

Плановые и фактические значения показателя качества

$$\begin{aligned} &\Pi_{\text{тсо}}^{\text{пл}} \times (1 + K) \\ 0,887 &\leq 0,8996 \times (1 + 0,35) \\ 0,887 &\leq 1,214 \end{aligned}$$

Показатели качества электросетевой организацией достигнуты

Порядок расчета обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

$$K_{\text{об}} = \alpha \times K_{\text{над}} + \beta_1 K_{\text{кач1}} + \beta_2 K_{\text{кач2}}$$

α , β_1 и β_2 - коэффициенты значимости показателей надежности и качества оказываемых услуг

$$\alpha = 0,65; \beta_1 = 0,25; \beta_2 = 0,1$$

Если плановое значение достигнуто, то $K_{\text{над}} = 0$, $K_{\text{кач}} = 0$

Если плановое значение достигнуто со значительным улучшением, то $K_{\text{над}} = 1$

$$K_{\text{об}} = 0,65 \times 1 + 0,25 \times 0 + 0,1 \times 0 = 0,65$$

Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей (Π_{saidi}), час.

$$\Pi_{\text{saidi}} = \frac{\sum_{i=1}^I T_i \times N_i}{N_t} = \frac{48,38}{7} = 6,911$$

Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей ($\Pi_{\text{sai fi}}$), шт.

$$\Pi_{\text{sai fi}} = \frac{\sum_{i=1}^I N_i}{N_t} = \frac{7}{7} = 1$$